



INFORMACIÓN PRÁCTICA

DESAYUNO

Desayuno tipo bufé de 7:30 a 9:30 – 15 € por persona

Se recomienda reservar con un día de antelación.

Se puede solicitar el desayuno continental en la habitación.

PICNIC

Hay que reservarlo el día anterior antes de las 18:00 h en recepción.

FORMAS DE PAGO

Aceptamos:

- Visa
- Mastercard
- efectivo

No se acepta American Express.

PROHIBIDO FUMAR

En todo el hotel está prohibido fumar.

Cualquier desodorización o limpieza extraordinaria derivada del incumplimiento de esta norma podrá ser facturada.

OBJETOS ENCONTRADOS

Los objetos olvidados se conservan durante un año. Los gastos de envío corren a cargo del cliente.

FARMACIA

Farmacia de Luz Saint-Sauveur: 05 62 92 80 16

Contactos

Hôtel*** Restaurant La Brèche de Roland

23 Route des 3 Cirques 65120 Gèdre

05 62 92 48 54 · hotel-la-breche@gavarnie.com · gavarnie-hotel.com



FOLLETO DE BIENVENIDA

Bienvenido

Todo el equipo del Hotel-Restaurante La Brèche de Roland les desea una agradable estancia en el corazón de los Pirineos.

A

ACCESIBILIDAD Y PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

El hotel cuenta con tres habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida. Se puede proporcionar una silla de ducha previa solicitud.

ADAPTADORES

En recepción hay adaptadores eléctricos disponibles a cambio de un depósito de 10 €.

AGUA

El agua del grifo es potable. En el bar también se venden botellas de agua sin gas y con gas.

ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS

Le rogamos que nos informe de cualquier alergia o intolerancia alimentaria para que podamos adaptar sus comidas.

AUTOBÚS

La línea 965 de autobuses liO presta servicio en el valle. El trayecto Lourdes > Gavarnie está operativo de junio a agosto. Puede consultar los horarios en línea escaneando este código QR o descargando la aplicación liO.



B

BAR

Nuestro bar te da la bienvenida todos los días de 8:00 a 22:00 con una selección de bebidas calientes, frías, vinos y especialidades locales.

C

CAJA FUERTE

Hay una caja fuerte disponible en la oficina de recepción.

CALEFACCIÓN

Su habitación cuenta con calefacción centralizada que se puede regular directamente desde el radiador.

CARGADORES

En recepción se pueden pedir prestados cargadores para teléfonos y tabletas.

CEPILLO DE DIENTES

En recepción se puede solicitar un kit dental.

D

DESPERTADOR

Para programar una alarma:

- marque el 71 y, a continuación, la hora deseada con 4 dígitos (p. ej., 0745)
- marque el 719 para cancelarla

E

ECOLOGÍA

Preocupados por preservar nuestro medio ambiente, damos prioridad a los productos locales, los circuitos cortos y la reducción de residuos, y fomentamos la recogida selectiva.

En las estancias de varias noches, solo se cambiarán las toallas que se dejen en el suelo.

EDREDONES Y ALMOHADAS

Nuestros edredones y almohadas son de algodón. Hay mantas o edredones adicionales disponibles bajo petición.



ELECTRICIDAD

Las tomas de corriente NO permanecen conectadas a la red eléctrica cuando se sale de la habitación. Si esto le supone un problema, póngase en contacto con recepción.

EQUIPAJE

Hay un servicio de consigna de equipaje a su disposición antes de su llegada, durante su estancia o después de su salida. Solicite información en recepción.

I

INTERNET / WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratuita en todo el hotel.

- Red: La Brèche de Roland
- Contraseña: Labreche65

J

JUEGOS DE MESA

En el vestíbulo hay juegos de mesa disponibles para grandes y pequeños.

L

LAVANDERÍA

Hay servicio de lavandería disponible bajo petición:

- Lavado: 6 €
- Secado en secadora: 6 €

La ropa se lava en frío y se seca al aire libre. También se puede pedir prestada una plancha.

LIBROS

Los libros de la biblioteca están a vuestra disposición en el vestíbulo.

LIMPIEZA

El servicio de habitaciones se realiza entre las 9:00 y las 16:00.

Si no desea que le molesten, utilice el cartel previsto para tal fin.

M

MÉDICO

Centro de salud de Luz-Saint-Sauveur: 05 62 92 80 85

Urgencias: 112

SAMU: 15

N

NIÑOS Y BEBÉS

- Cuna disponible para niños de hasta 2 años.
- Cama supletoria disponible para niños menores de 12 años, con suplemento.
- Posibilidad de calentar biberones bajo petición.

R

RECEPCIÓN

La recepción está abierta todos los días de 8:00 a 22:00.

Desde su habitación, marque el 9 para ponerse en contacto con nosotros.

RESTAURANTE

El restaurante está abierto:

- de 12:15 a 14:00
- de 19:30 a 21:00

Destacamos los productos típicos de los Pirineos:

- cordero con denominación de origen controlada (AOC) Barèges-Gavarnie,
- cerdo negro de Bigorre,
- trucha de los Pirineos,
- quesos locales,
- pastel tradicional al espeto.

Consultar la
carta completa
del restaurante





La carta de vinos también rinde homenaje a nuestros viñedos pirenaicos con el Madiran y el Pacherenc du Vic-Bilh.

Además, nuestro restaurante cuenta con la certificación Hapy Saveurs y apuesta por los circuitos cortos, poniendo en valor nuestra tierra, nuestros agricultores y nuestros productos locales.



P

PERIÓDICOS

En el vestíbulo hay algunos periódicos y revistas disponibles para su consulta in situ.

R

RECICLAJE SELECTIVO

En el vestíbulo hay contenedores de reciclaje. No dudes en pedir información en recepción.

S

SALIDA

Las habitaciones deben quedar libres antes de las 10:30.

Se puede ofrecer salida tardía según disponibilidad y con un suplemento.

SAUNA SECA Y JACUZZI

La sauna y el jacuzzi están disponibles de forma gratuita de 16:30 a 20:30 en la planta - 1, a la que se accede en ascensor. Se puede reservar para uso privado por la mañana y con un suplemento.

SECADOR DE PELO

En el cuarto de baño hay un secador de pelo a su disposición.

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Le rogamos que lea las instrucciones de seguridad que se encuentran expuestas en su habitación y en los pasillos. En caso de alarma, el punto de reunión es la recepción.

T

TARJETA

Su tarjeta-llave le permite acceder a su habitación y activar la electricidad mediante el panel situado en la entrada. Le rogamos que utilice únicamente esta tarjeta en el lector.

TAXI

En recepción pueden reservarle un taxi para sus desplazamientos.

TELÉFONO

Para ponerse en contacto con recepción, marque el 9. Pida que le pasen con recepción. Para llamar al exterior, debe marcar el 0 y, a continuación:

EN FRANCIA METROPOLITANA: el número de teléfono francés de 10 dígitos (que empieza por 0)

AL EXTRANJERO: el 00, seguido del prefijo del país + el prefijo regional + su número

TELEVISIÓN

Si tiene algún problema con el televisor, póngase en contacto con recepción.

TRONAS Y ARTÍCULOS PARA BEBÉS

Hay tronas o asientos elevadores disponibles bajo petición, según disponibilidad. Hay un cambiador disponible en los aseos comunes de la planta baja.

TURISMO

Oficina de turismo: 05 62 92 48 05

NUESTRO COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

Conscientes de la excepcional riqueza natural de la región de Gavarnie, nos comprometemos a reducir nuestro impacto medioambiental y a preservar este territorio único.

Nuestras acciones:

- Prioridad a los productos locales y a los circuitos cortos
- Reducción de residuos y recogida selectiva
- Control del consumo de agua y energía
- Uso responsable de la ropa de cama (cambio bajo petición)
- Sensibilización de los clientes sobre los hábitos ecológicos

ALIMENTACIÓN

- Productos locales y de temporada
- Reducir el desperdicio: «Un plato vacío es un planeta que sonríe».
- Certificación Hapy Saveurs

BIODIVERSIDAD

- A petición: Atlas de la biodiversidad municipal
- Certificación «Esprit Parc National»

RESIDUOS



- Clasificar sistemáticamente
- Reutilizar el papel

AGUA

- Cisterna de bajo consumo
- Aireador, reductor de presión, ducha de mano



ENERGÍA

- Iluminación de bajo consumo
- Puntos de recarga para vehículos eléctricos
- Apagar los aparatos eléctricos cuando no se utilice la habitación
- Contrato de suministro eléctrico con la bellenergie: energía 100 % verde y 100 % francesa, una energía más responsable y transparente

CUIDADO

- Productos con etiqueta ecológica
- Productos de higiene a granel para reducir los envases

¿Cómo puedes colaborar?

- Reutiliza las toallas durante tu estancia
- Clasificar los residuos
- Dar prioridad a los medios de transporte sostenibles

Gracias por colaborar con nosotros en la conservación de este entorno excepcional.