



INFORMATIONS PRATIQUES

PETIT-DÉJEUNER

Petit-déjeuner buffet servi de 7 h 30 à 9 h 30 – 15 € / personne
Veuillez réserver de préférence la veille.

Petit-déjeuner continental en chambre possible sur demande.

PIQUE-NIQUE

À réserver la veille avant 18 h auprès de la réception.

MOYENS DE PAIEMENT

Nous acceptons :

- Visa / Mastercard
- espèces
- chèques vacances
- cartes restaurant
- chèques

American Express n'est pas acceptée.

NON-FUMEUR

L'ensemble de l'hôtel est non-fumeur.

Toute désodorisation ou nettoyage exceptionnel lié au non-respect de cette règle pourra être facturé.

OBJETS TROUVÉS

Les objets oubliés sont conservés pendant un an. Les frais d'envoi restent à la charge du client.

PHARMACIE

Pharmacie de Luz-Saint-Sauveur : 05 62 92 80 16

Contacts

Hôtel*** Restaurant La Brèche de Roland

23 Route des 3 Cirques 65120 Gèdre

05 62 92 48 54 · hotel-la-breche@gavarnie.com · gavarnie-hotel.com



LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue

Toute l'équipe de l'Hôtel Restaurant La Brèche de Roland vous souhaite un agréable séjour au cœur des Pyrénées.

A

ACCESSIBILITÉ & PMR

L'hôtel dispose de trois chambres adaptées aux personnes à mobilité réduite. Un fauteuil de douche peut être mis à disposition sur demande.

ADAPTATEURS

Des adaptateurs électriques sont disponibles à la réception contre une caution de 10 €.

ALLERGIES & INTOLERANCES ALIMENTAIRES

Veuillez nous informer de toute allergie ou intolérance alimentaire afin que nous puissions adapter vos repas.

AUTOBUS

La ligne 965 des autobus liO desservent la vallée. L'axe Lourdes > Gavarnie est desservie de juin à août. Vous pouvez retrouver les horaires en ligne en scannant ce code QR ou en téléchargeant leur application liO.



B

BAGAGES

Une bagagerie est à votre disposition avant votre arrivée, pendant votre séjour ou après votre départ. Renseignez-vous auprès de la réception.

BAR

Notre bar vous accueille tous les jours de 8 h à 22 h avec une sélection de boissons chaudes, fraîches, vins et spécialités locales.



BLANCHISSERIE

Un service de blanchisserie est disponible sur demande :

- lavage : 6 €
- séchage en machine : 6 €

Le linge est lavé à froid et séché à l'air libre. Un fer à repasser peut également être prêté.

BROSSE À DENTS

Un kit dentaire est disponible sur demande à la réception.

C

CHAISE HAUTE & ÉQUIPEMENTS BÉBÉ

Chaise haute ou rehausseur disponibles sur demande, selon disponibilité. Une table à langer est disponible dans les sanitaires communs au rez-de-chaussée.

CHARGEURS

Des chargeurs pour téléphones et tablettes peuvent être empruntés à la réception.

CHAUFFAGE

Votre chambre est équipée d'un chauffage centralisé réglable directement sur le radiateur.

CLÉ-CARTE

Votre clé-carte permet d'accéder à votre chambre et d'activer l'électricité via le boîtier situé à l'entrée. Merci d'utiliser uniquement cette carte dans le lecteur.

COFFRE-FORT

Un coffre-fort est disponible dans le bureau de la réception.

COUETTES & OREILLERS

Nos couettes et oreillers sont en coton. Couverture ou couette supplémentaire disponible sur demande.



D

DÉPART

Les chambres doivent être libérées avant 10 h 30.

Un départ tardif est possible selon disponibilité et avec supplément.

E

EAU

L'eau du robinet est potable. Des bouteilles d'eau plate et gazeuse sont également en vente au bar.

ÉCOLOGIE

Soucieux de préserver notre environnement, nous privilégions les produits locaux, les circuits courts, la réduction des déchets et encourageons le tri sélectif.

Pour les séjours de plusieurs nuits, seules les serviettes déposées au sol seront remplacées.

ÉLECTRICITÉ

Les prises électriques NE restent PAS alimentées lorsque vous quittez la chambre. Si c'est un souci pour vous, veuillez contacter la réception.

ENFANTS & BÉBÉS

- Lit bébé disponible jusqu'à 2 ans.
- Lit d'appoint disponible pour les enfants de moins de 12 ans et avec supplément.
- Réchauffage des biberons possible sur demande.

I

INTERNET / WI-FI

Le Wi-Fi est accessible gratuitement dans tout l'hôtel.

- Réseau : La Brèche de Roland
- Mot de passe : Labreche65



J

JEUX DE SOCIÉTÉ

Des jeux de société sont disponibles dans le lobby pour petits et grands.

JOURNAUX

Quelques journaux et magazines sont disponibles dans le hall pour consultation sur place.

L

LIVRES

Les livres de la bibliothèque sont à votre disposition dans le salon ou en chambre.

M

MÉDECIN

Maison de santé de Luz-Saint-Sauveur : 05 62 92 80 85

Urgences : 112

SAMU : 15

MÉNAGE

Le service des chambres est assuré entre 9 h et 16 h.

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, merci d'utiliser le panneau prévu à cet effet.

R

RÉCEPTION

La réception est ouverte tous les jours de 8 h à 22 h. Depuis votre chambre, composez le 9 pour nous joindre.



RESTAURANT

Le restaurant est ouvert :

- de 12 h 15 à 14 h
- de 19 h 30 à 21 h

Nous mettons à l'honneur les produits du terroir pyrénéen :

- mouton AOC Barèges-Gavarnie,
- porc noir de Bigorre,
- truite des Pyrénées,
- fromages locaux,
- gâteau à la broche traditionnel.

Consulter la
carte complète



La carte des vins met également à l'honneur nos vignobles pyrénéens avec le Madiran et le Pacherenc du Vic-Bilh.

Notre restaurant est par ailleurs labellisé Hapy Saveurs et valorise les circuits courts et met en avant notre terroir, nos agriculteurs et nos produits locaux.



RÉVEIL

Pour programmer un réveil :

- composez le 71 puis l'heure souhaitée à 4 chiffres (ex. 0745)
- composez le 719 pour annuler

S

SAUNA SEC & BAIN À REMOUS

Le sauna et le bain à remous sont accessibles librement de 16 h 30 à 20 h 30 au niveau - 1 avec l'ascenseur. Privatisation possible en matinée avec supplément.

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est disponible dans votre salle de bain.

SÉCURITÉ INCENDIE

Veuillez prendre connaissance des consignes de sécurité affichées dans votre chambre et les couloirs. En cas d'alarme, le point de rassemblement se situe à la réception.



T

TAXI

La réception peut réserver un taxi pour vos déplacements.

TÉLÉPHONE

Pour joindre la réception, composez le 9. Demander l'ouverture de la ligne à la réception. Pour appeler l'extérieur, vous devez composer le 0, puis :

EN FRANCE METROPOLITAINE - le numéro de téléphone français à 10 chiffres (commençant par 0)

A L'ETRANGER - le 00, puis l'indicatif du pays + l'indicatif régional + votre numéro

TÉLÉVISION

En cas de problème avec votre télévision, veuillez contacter la réception.

TOURISME

Office de tourisme : 05 62 92 48 05

TRI SÉLECTIF

Des solutions de tri sont disponibles au niveau du lobby. N'hésitez pas à demander des informations à la réception.

NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Conscients de la richesse naturelle exceptionnelle de la région de Gavarnie, nous nous engageons à réduire notre impact environnemental et à préserver ce territoire unique.

Nos actions :

- Priorité aux produits locaux et aux circuits courts
- Réduction des déchets et tri sélectif
- Maîtrise de la consommation d'eau et d'énergie
- Utilisation raisonnée du linge (changement sur demande)
- Sensibilisation des clients aux écogestes

ALIMENTATION

- Produits locaux et de saison
- Limiter le gaspillage : « Une assiette finie c'est la planète qui sourit ».
- Labellisation Hapy Saveurs

BIODIVERSITÉ

- Sur demande Atlas de la biodiversité communale
- Labellisation Esprit Parc National



DECHETS

- Trier systématiquement
- Réutiliser le papier

EAU

- Chasse d'eau à litrage réduit
- Mousseur, réducteur de pression, douchette



ENERGIE

- Eclairage basse consommation
- Bornes de recharge de véhicule électrique
- Mise hors tension des appareils électriques lorsque la chambre n'est pas utilisée
- Contrat d'électricité avec *la bellenergie*, une énergie 100 % verte et 100 % française, une énergie plus responsable et transparente

ENTRETIEN

- Produits écolabellisés
- Produits d'hygiène en vrac pour limiter les emballages

Comment pouvez-vous participer ?

- Limiter le renouvellement du linge
- Trier vos déchets
- Privilégier les déplacements doux

Merci de contribuer avec nous à la préservation de cet environnement exceptionnel.